**Chính sách bảo hành Phụ Kiện**

**I. Chính sách bảo hành**

* NHÓM PHỤ KIỆN APPLE CHÍNH HÃNG

**(Apple Watch, Pencil, Mouse, Keyboard, AirTag,..).**

|  |  |
| --- | --- |
| Điều kiện sản phẩm được bảo hành | Điều kiện sản phẩm không đượ hành |
| \*THỜI GIAN BẢO HÀNH: 12 THÁNG Lỗi phần cứng nhà sản xuất. Chi tiết: - Apple Watch: Lỗi cảm ứng, chai pin (không sửdụng, không kết nối nhưng tụt pin nhanh) Apple Pencil: Lỗi cảm ứng, lỗi kết nối (đúng hệ sản phẩm sử dụng)... - Apple KeyBoard, Mouse, AirTag: Lỗi kết nối. \*\*\*Bắt buộc phải có hóa đơn đỏ khi gửi bảo hành | - Không còn đầy đủ, nguyên vẹn, móp méo xước xát hoặc bị hư hại trong quá trình sử dụng. - Sản phẩm không giữ nguyên 100% hình dạng ban đầu và không đủ điều kiện bảo hành của hãng. |

* PHỤ KIỆN SAMSUNG CHÍNH HÃNG

**(Củ sạc…)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Điều kiện sản phẩm được bảo hành** | **Điều kiện sản phẩm không được bảo hành** |
| \*THỜI GIAN BẢO HÀNH: 12 THÁNG (1 đổi 1) Lỗi phần cứng nhà sản xuất. | - Không còn đầy đủ, nguyên vẹn, móp méo xước xát hoặc bị hư hại trong quá trình sử dụng. - Sản phẩm không giữ nguyên 100% hình dạng ban đầu và không đủ điều kiện bảo hành của hãng. |

* NHÓM PIN DỰ PHÒNG | CỦ SẠC | CÁP SẠC

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Thương hiệu/Loại** | **Điều kiện sản phẩm được bảo hành** | **Điều kiện sản phẩm không được bảo hành** |
| Apple chính hãng \*THỜI GIAN BẢO HÀNH: 12 THÁNG | **Lỗi phần cứng nhà sản xuất.** | -Lỗi do sử dụng cùng với những sản phẩm không tương thích: ví dụ 1: Thiết bị của người dùng kết nối không đạt tiêu chuẩn tương thích với các sản phẩm mua. (Liên hệ bộ phận kỹ thuật tại nơi mua sản phẩm để được hỗ trợ chuyên sâu). ví dụ 2: Củ sạc, cáp sạc, sạc dự phòng công suất quá nhỏ lại sử dụng kết nối cho thiết bị có công suất cao, hub cáp truyền tính hiệu sử dụng cho thiết bị kết nối không phù hợp. -Không bảo hành đối với chân củ sạc; cáp sạc bị ô xi hóa,rỉ sét -Không bảo hành đối với sản phẩm bị biến dạng do va chạm, rơi rớt,chập cháy…trong quá trình sử dụng. - Lỗi do gặp sơ suất, lạm dụng, dùng sai cách, lũ lụt, hỏa hoạn, động đất hoặc những nguyên nhân bên ngoài khác tác động vào sản phẩm. -Không bảo hành đối với những sản phẩm bị vô nước. -Lỗi do vận hành sản phẩm ngoài điều kiện thông số kỹ thuật cho phép được mô tả trên sản phẩm. -Không bảo hành đối với những sản phẩm đã bị tháo lắp, sửa chữa. -Pin dự phòng, sạc cáp sẽ không được bảo hành với lỗi chai pin sạc chậm sau thời gian 90 ngày sử dụng từ ngày mua. -Tất cả các sản phẩm sẽ không được bảo hành đối với lỗi thẩm mỹ, trầy xước, cũ, bong tróc da bị tác động trong quá trình sử dụng. \*\*\*Đặc biệt: tất cả các sản phẩm thuộc thương hiệu Acefast, Belkin, Mophie, Anker, 9Fit bảo hành tất cả các lỗi như bung dù, gãy đứt, nứt vỡ trong 2 năm đầu tiên khi mua theo dạng combo. |
| Zoda | Horizone | Baseus | 90PAI | Targus \*THỜI GIAN BẢO HÀNH: 12 THÁNG ( 1 đổi 1) | Chỉ bảo hành cho lỗi kỹ thuật tính năng của sản phẩm cung cấp cho người dùng trong điều kiện sử dụng bình thường phát sinh lỗi ngẫu nhiên hoặc do lỗi của nhà sản xuất. Sản phẩm bảo hành cần còn thời hạn bảo hành. |
| Acefast| Anker \*THỜI GIAN BẢO HÀNH: 18 THÁNG (1 đổi 1) |
| Energizer | Mophie| Belkin | Hyper | Innostyle | Mazer | 9Fit| Aukey \*THỜI GIAN BẢO HÀNH: 24 THÁNG (1 đổi 1) |
| Combo sạc cáp \*THỜI GIAN BẢO HÀNH: 5 NĂM (1 đổi 1) |
| Phụ kiện cũ \*THỜI GIAN BẢO HÀNH: 30 NGÀY |

* NHÓM ỐP LƯNG | BAO DA

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Thương hiệu/Loại** | **Điều kiện sản phẩm được bảo hành** | **Điều kiện sản phẩm không được bảo hành** |
| ESR (áp dụng 05.09.2024) | \*THỜI GIAN BẢO HÀNH: 30 NGÀY - Thời hạn: 30 ngày (không giới hạn số lần, đủ điều kiện lỗi là đổi ) - Ốp lưng bị bung keo (rớt vòng Magsafe), bung viền. - Khi khách nhận sản phẩm mà mở ra bị trầy xước nhiều, không sử dụng được Magnetic, lỗi do NSX. - Bị ố vàng |  |
| HORIZONE DUX DUCIS NO NAME | \*THỜI GIAN BẢO HÀNH: 30 NGÀY/1 LẦN (1 đổi 1) -Lỗi nhà sản xuất (nút bấm, keo) | -Lỗi do sử dụng cùng với những sản phẩm không tương thích. Ví dụ sản phẩm phụ kiện 15 promax dùng cho thiết bị 15 pro…. -Lỗi do gặp sơ suất, lạm dụng, dùng sai cách, lũ lụt, hỏa hoạn, động đất hoặc những nguyên nhân bên ngoài khác tác động vào sản phẩm. -Tất cả các sản phẩm sẽ không được bảo hành đối với lỗi thẩm mỹ, trầy xước, cũ, bong tróc da, ố vàng, bị tác động trong quá trình sử dụng. |
| UAG| ZAGG (áp dụng từ 05.07.2024) | \*THỜI GIAN BẢO HÀNH: 12 THÁNG/1 LẦN (1 đổi 1) -Lỗi nhà sản xuất (nút bấm, keo) |
| ZODA| MIPOW|| SPIGEN| UNIQ| LAUT| ARAREE | \*THỜI GIAN BẢO HÀNH: 90 NGÀY/ 1 lần (1 đổi 1) -Lỗi nhà sản xuất (nút bấm,keo). -Phải có hóa đơn mua hàng |
| Chính hãng Apple | \*THỜI GIAN BẢO HÀNH: 12 THÁNG ( 1 đổi 1) -Chỉ bảo hành nếu bị lỗi sạc magsafe) -Bắt buộc phải có hóa đơn đỏ khi gửi bảo hành |
| Chính hãng Samsung | Không bảo hành |

1. NHÓM KÍNH CƯỜNG LỰC | DÁN MÀN HÌNH

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Thương hiệu/Loại** | **Thời gian bảo hành** | **Điều kiện sản phẩm được bảo hành** |
| **KÍNH CƯỜNG LỰC (kính máy + camera)** | | |
| HORIZONE DUX DUCIS NO NAME | Bảo hành 30 ngày/1 lần (1 đổi 1) | Tất cả các lỗi |
| ZAGG| ZODA MIPOW| UNIQ|ZEELOT | Bảo hành 90 ngày/tối đa 3 lần (1 đổi 1) |
| **BỘ DÁN MACBOOK/DÁN MÀN HÌNH MACBOOK** | | |
| INNOSTYLE | Không bảo hành |  |
| **PPF TPU/PPF CƯỜNG LỰC** | | |
| PPF HORIZONE | Bảo hành 90 ngày/tối đa 3 lần (1 đổi 1) | Tất cả các lỗi |
| **PHỤ KIỆN BỔ SUNG** | | |
| BÚT CẢM ỨNG ZAGG | Bảo hành 12 tháng (1 đổi 1) | Lỗi phần cứng nhà sản xuất. |

1. NHÓM ÂM THANH (LOA, TAI NGHE,..)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Thương hiệu/Loại** | **Điều kiện sản phẩm được bảo hành** | **Điều kiện sản phẩm không được bảo hành** |
| APPLE AIRPODS \*THỜI GIAN BẢO HÀNH: 12 THÁNG | Lỗi phần cứng nhà sản xuất. - AirPods: Lỗi kết nối, Âm rè, biến xuyên âm. | - Không còn đầy đủ, nguyên vẹn, móp méo xước xát hoặc bị hư hại trong quá trình sử dụng. - Sản phẩm không giữ nguyên 100% hình dạng ban đầu và không đủ điều kiện bảo hành của hãng. |
| MARSHALL XIAOMI SOUNDPEATS SOUL BASEUS HAVIT DEFUNC MYALO SOUNARC \*THỜI GIAN BẢO HÀNH: 12 THÁNG (1 đổi 1 12 tháng) | - Sản phẩm đủ điều kiện bảo hành Hãng - Sản phẩm còn thời hạn bảo hành và có thông tin kích hoạt bảo hành điện tử - Mã vạch serial number phải còn nguyên vẹn - Phải có hóa đơn mua hàng - Sản phẩm phải còn nguyên vẹn, không sửa chữa bởi các nơi khác ngoài hệ thống. - Số sê-ri, kiểu máy trên sản phẩm phải trùng hợp với số sê-ri và kiểu máy trên hệ thống bảo hành điện tử và bao bì sản phẩm - Sản phẩm bị hỏng hóc do lỗi do nhà sản xuất trong điều kiện sử dụng bình thường; | -Sản phẩm có số serial trên máy bị mất, cạo hoặc sửa đổi -Lỗi do gặp sơ suất, lạm dụng, dùng sai cách, sự cố bất khả kháng (lũ lụt, hỏa hoạn, động đất,..) hoặc những nguyên nhân bên ngoài khác tác động vào sản phẩm. - Lỗi thẩm mỹ, trầy xước, cũ, bong tróc bị tác động trong quá trình sử dụng. - Lỗi do việc lắp đặt, sử dụng, bảo trì và/hoặc bảo quản không đúng cách, chẳng hạn như việc sử dụng phần cứng của bên thứ ba như cáp dữ liệu và bộ đổi nguồn, cài đặt phần mềm của bên thứ ba, kiểm tra không đúng cách hoặc kết nối với thiết bị không được Hãng cho phép hoặc không tương thích với sản phẩm. - Không bảo hành đối với những sản phẩm đã bị tháo lắp, sửa chữa. - Khác với model sản phẩm được chỉ định trong chứng từ bảo hành hoặc có chứng từ bảo hành bị thay đổi. |
| HUAWEI XIAOMI ALPHA WORKS \*THỜI GIAN BẢO HÀNH: 12 THÁNG (1 đổi 1 30 ngày) |
| JBL HARMAN SONY SAMSUNG SENNHEISER \*THỜI GIAN BẢO HÀNH: 12 THÁNG (1 đổi 1 15 ngày) |
| Các phụ kiện kèm theo sản phẩm Âm thanh: Pát treo, dây QED, Bộ sạc Adaptor, Đệm tai, Micro kèm theo loa | -Chỉ đổi mới trong vòng 7 ngày nếu sản phẩm bị lỗi kỹ thuật hoặc lỗi nhà sản xuất |

1. NHÓM ĐỒNG HỒ, VÒNG ĐEO TAY

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Thương hiệu/Loại** | **Điều kiện sản phẩm được bảo hành** | **Điều kiện sản phẩm không được bảo hành** |
| GARMIN SAMSUNG \*THỜI GIAN BẢO HÀNH: 12 THÁNG (1 đổi 1 15 ngày) | - Sản phẩm đủ điều kiện bảo hành Hãng - Sản phẩm còn thời hạn bảo hành và có thông tin kích hoạt bảo hành điện tử - Mã vạch serial number phải còn nguyên vẹn - Phải có hóa đơn mua hàng - Sản phẩm phải còn nguyên vẹn, không sửa chữa bởi các nơi khác ngoài hệ thống. - Số sê-ri, kiểu máy trên sản phẩm phải trùng hợp với số sê-ri và kiểu máy trên hệ thống bảo hành điện tử và bao bì sản phẩm - Sản phẩm bị hỏng hóc do lỗi do nhà sản xuất trong điều kiện sử dụng bình thường; " | -Sản phẩm có số serial trên máy bị mất, cạo hoặc sửa đổi -Lỗi do gặp sơ suất, lạm dụng, dùng sai cách, sự cố bất khả kháng (lũ lụt, hỏa hoạn, động đất,..) hoặc những nguyên nhân bên ngoài khác tác động vào sản phẩm. - Lỗi thẩm mỹ, trầy xước, cũ, bong tróc bị tác động trong quá trình sử dụng. - Lỗi do việc lắp đặt, sử dụng, bảo trì và/hoặc bảo quản không đúng cách, chẳng hạn như việc sử dụng phần cứng của bên thứ ba như cáp dữ liệu và bộ đổi nguồn, cài đặt phần mềm của bên thứ ba, kiểm tra không đúng cách hoặc kết nối với thiết bị không được Hãng cho phép hoặc không tương thích với sản phẩm. - Không bảo hành đối với những sản phẩm đã bị tháo lắp, sửa chữa. - Khác với model sản phẩm được chỉ định trong chứng từ bảo hành hoặc có chứng từ bảo hành bị thay đổi. |
| HUAWEI XIAOMI KIESLECT AMAZFIT SOUNDPEATS ĐỒNG HỒ TRẺ EM \*THỜI GIAN BẢO HÀNH: 12 THÁNG (1 đổi 1 30 ngày) |

**II. Chính sách đổi trả**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Loại sản phẩm** | **Điều kiện sản phẩm được đổi trả** | **Quy định nhập lại, trả lại** |
| **PHỤ KIỆN APPLE/SAMSUNG CHÍNH HÃNG** |  | - Không áp dụng |
| PIN DỰ PHÒNG CỦ SẠC CÁP SẠC \*THỜI GIAN ĐỔI TRẢ: 30 NGÀY | Còn đầy đủ hộp + phụ kiện đi kèm, nguyên vẹn, không móp méo xước xát hoặc bị hư hại trong quá trình sử dụng | - Trong 30 ngày đầu nhập lại, trừ phí 20% trên giá mua ban đầu |
| ỐP LƯNG BAO DA |  | - Không áp dụng |
| **KÍNH CƯỜNG LỰC (kính máy + camera)** |  | - Không áp dụng |
| **BỘ DÁN MACBOOK/DÁN MÀN HÌNH MACBOOK** |  | - Không áp dụng |
| **PPF TPU/PPF CƯỜNG LỰC** |  | - Không áp dụng |
| QUÀ TẶNG (CỦA HÃNG) PHỤ KIỆN ĐI KÈM THEO PHỤ KIỆN |  | - Không áp dụng |
| LOA - TAI NGHE \*THỜI GIAN ĐỔI TRẢ: 30 NGÀY | - Máy: Như mới, nguyên vẹn, không móp méo, xước xát, dán decal, hình tranh trí hoặc bị hư hại trong quá trình sử dụng - Hộp: Như mới, không móp méo, xước xát, rách, bị viết, vẽ, quấn băng dính, keo; có Serial/IMEI trên hộp trùng với thân máy. - Phụ kiện và quà tặng: Còn đầy đủ, nguyên vẹn, không móp méo xước xát hoặc bị hư hại trong quá trình sử dụng. | - Trong 30 ngày đầu: Nhập lại trừ phí 40% trên giá mua ban đầu - Từ 31 - 60 ngày: Nhập lại trừ phí 50% trên giá mua ban đầu Lưu ý: Quá 60 ngày tính từ ngày mua ban đầu, không áp dụng chính sách nhập trả |
| ĐỒNG HỒ \*THỜI GIAN ĐỔI TRẢ: 15 NGÀY | - Máy: Như mới, nguyên vẹn, không móp méo, xước xát, dán decal, hình tranh trí hoặc bị hư hại trong quá trình sử dụng - Hộp: Như mới, không móp méo, xước xát, rách, bị viết, vẽ, quấn băng dính, keo; có Serial/IMEI trên hộp trùng với thân máy. - Phụ kiện và quà tặng: Còn đầy đủ, nguyên vẹn, không móp méo xước xát hoặc bị hư hại trong quá trình sử dụng. | - Trong 15 ngày đầu tính từ ngày mua: Nhập lại trừ phí 40% trên giá mua ban đầu Lưu ý: Quá 15 ngày tính từ ngày mua ban đầu, không áp dụng chính sách nhập trả |